

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-11-2020 11:12	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 04-02-2021 02:54 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-11-2020 11:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 04-02-2021 02:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Avaliação para conserto de nobreak estragado. Equipamento encontra-se na Prefeitura do Campus. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Prefeitura do Campus 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-01-2021 10:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): nobreak funcionando e entregue na Prefeitura.		
E-Mail	28-01-2021 15:21	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Aguarda vistoria da fiscalização técnica. Obs.: Foi realizado a substituição da bateria , testado com a (CPU + Monitor) durante 30mim, esta funcionando normalmente. Entregue na Prefeitura.		
E-Mail	19-01-2021 18:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CASA DO NOBREAK, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	18-01-2021 14:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO: Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

E-Mail	06-01-2021 15:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Avaliação para conserto de nobreak estragado. Equipamento encontra-se na Prefeitura do Campus

Descrição da solução: Conforme a Especificado pelo Engº Edson , foi solicitado a troca da bateria.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Edson - Engenheiro Eletricista

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	10-12-2020 11:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 45 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-12-2020 18:29	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Devido à complexidade do chamado, solicito a alteração do caráter para:

Caráter: programado;

Complexidade: baixa;

Programação: Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica;

Prazo: 45 dias.

E-Mail	27-11-2020 18:09	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prezados, antes da conclusão do chamado, solicito que aguardem uma avaliação minha e do Eng. Edson a respeito do equipamento.

E-Mail	27-11-2020 16:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: nobreak apresentando falhas de funcionamento

Descrição da solução: o equipamento foi aberto e testado, de acordo com o parecer do técnico , não existe a possibilidade de reparo do equipamento

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Alessandro Silva

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	06-11-2020 11:37	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SEVERO ROTH.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-600 5c842e55086.95316742#	18-01-2 021 14:41
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O TURBOLA			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-600 5c8430a3057.59551397#	18-01-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		NDIA.pdf						14:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORCAMENTO BATERIA CASA DO NOBREAK.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6005c8431c6a89.91307630#		18-01-2021 14:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS BATERIA DO NOBREAK.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6005c8615bd3e9.09099350#		18-01-2021 14:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CASA DO NOBREAK 28444.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60130f2b68f4d0.53017754#		28-01-2021 16:23
WhatsApp Image 2020-11-27 at 16.26.19.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-11-27 at 16.26.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc1546cc92245.25750924#		27-11-2020 16:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 109,00	R\$ 109,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 109,00	R\$ 109,00